

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Kehadiran Undang - Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP) semakin memperkuat jaminan konstitusi atas pemenuhan hak – hak kebebasan informasi masyarakat. Selain diarahkan untuk mendorong pemenuhan hak konstitusional warga, Keterbukaan Informasi Publik merupakan skenario untuk memajukan bangsa melalui reformasi birokrasi, peningkatan kinerja pemerintah dan pemberdayaan masyarakat sipil. Di tingkat lokal perwujudan hak – hak kebebasan informasi mendukung terciptanya pemerintahan lokal yang transparan dan partisipatif.

Dalam mewujudkan tercapainya kesejahteraan masyarakat dalam hal informasi khususnya sub sektor perkebunan, untuk mempermudah akses dan ketersediaan informasi yang lengkap, valid, mudah dimengerti dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat yang merupakan prasyarat terpenuhinya pelayanan yang memadai bagi masyarakat, Dinas Perkebunan memberikan pelayanan publik melalui Pusat Layanan Informasi dan sarana teknologi informasi berbasis web yang dikelola oleh Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan.

B. Kebijakan dan Peraturan

Dalam rangka pelayanan dan penyampaian informasi kepada masyarakat, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menetapkan :

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
2. Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/030/Kpts-Disbun/2018 tentang Tim Pengelola Situs Website Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur;
3. Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/031/Kpts-Disbun/2018 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018.

C. Struktur Organisasi

Berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor 188.4/031/Kpts-Disbun/2018 tentang Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018, maka struktur organisasi PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan adalah sebagai berikut :



D. Anggaran

Biaya pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur bersumber dari dana DPA SKPD Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun Anggaran 2018 dan A. Rekapitulasi perkembangan anggaran pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Tahun 2014 – 2018 adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Perkembangan Anggaran Pelaksanaan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Tahun 2014-2018

Tahun	2014	2015	2016	2017	2018
Nilai (Rp)	421.400.000	1.688.350.000	2.063.415.000	503.600.000	490.260.000

II. PELAKSANAAN PENGELOLAAN DAN PELAYANAN INFORMASI

A. Waktu Pelayanan

Waktu pelayanan informasi publik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dilaksanakan setiap hari kerja dengan jadwal waktu sebagai berikut :

1. Hari Senin sd Kamis : jam 08.00 – 16.00 Wita
(istirahat jam 12.00 – 13.00 Wita)
2. Hari Jumat : jam 08.00 – 11.30 Wita

B. Standar Operasional Prosedur (SOP) PPID Pembantu

FLOWCHART AKTIVITAS / PROSES PERMOHONAN INFORMASI PUBLIK (PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN)

No.	KEGIATAN	PELAKSANA						MUTU BAKU			Keterangan
		Pemohon	Petugas Informasi	Sekretaris	Bidang/UPTD	PPID Pembantu	Ketua PPID	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	Mengajukan permohonan informasi publik kepada PPID Pembantu Dinas Perkebunan							Formulir permohonan informasi publik, identitas pemohon	30 menit	Data pemohon informasi publik	
2	Melakukan registrasi/ pencatatan permohonan informasi publik pada buku register dan memberikan tanda bukti pengajuan informasi publik kepada pemohon							Register, tanda bukti penerimaan	5 menit	Nomor register pemohon informasi	
3	Menyampaikan data permohonan informasi publik yang diminta untuk dilakukan pengecekan apakah masuk dalam kategori dikecualikan atau tidak							Nota	30 menit	Jenis permohonan informasi publik	
4	Meneruskan permohonan informasi publik kepada Bidang/ UPTD . Jika informasi publik yang dimohon termasuk kategori dikecualikan maka permohonan dikembalikan kepada Sekretaris							Nota	3 hari	Pertimbangan tertulis	Dikembalikan apabila informasi publik yang dimohon dikecualikan
5	Menyiapkan seluruh materi jawaban sesuai dengan permohonan							Data informasi publik	4 hari	Draft jawaban informasi publik	
6	Menyusun jawaban berdasarkan materi yang disiapkan oleh Bidang/ UPTD							Draft jawaban	2 hari	Jawaban permohonan informasi	
7	Menandatangani jawaban permohonan informasi publik							Jawaban permohonan informasi publik	1 hari	Jawaban informasi publik yang telah ditandatangani	
8	Mencatat jawaban atau pengembalian permohonan ke dalam buku register							Jawaban permohonan informasi publik	5 menit	Penomoran jawaban informasi publik	
9	Menerima jawaban atas permohonan informasi publik							Tandan bukti penyerahan informasi publik	5 menit	Jawaban informasi publik diterima oleh pemohon	

C. Maklumat Pelayanan





MAKLUMAT PELAYANAN DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR

**“Dengan ini, kami menyatakan
sanggup menyelenggarakan pelayanan
sesuai janji pelayanan dan
standar pelayanan yang telah ditetapkan,
dan apabila tidak menepati janji tersebut
kami siap menerima sanksi
sesuai peraturan perundang-undangan
yang berlaku.”**

Ir. UJANG RACHMAD, M.Si

 www.disbun.kaltimprov.go.id  Dinas Perkebunan Prov. Kaltim  Disbunkaltim  Disbunkaltim

D. Alur Permohonan Informasi



E. Sarana dan Prasarana Pelayanan

1. Pusat Pelayanan Informasi (ruang PPID Pembantu Dinas Perkebunan)



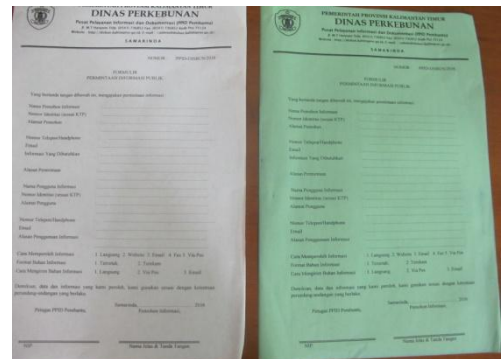
a. Kursi Tamu



b. Meja Pelayanan Informasi



c. Buku Tamu



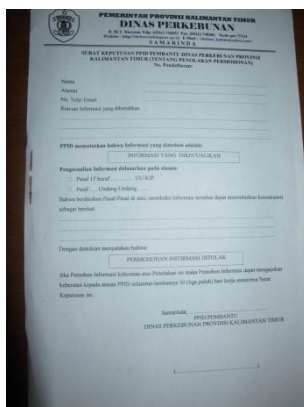
d. Formulir Permohonan Informasi



e. Dekstop Register Permohonan Informasi



f. Perpustakaan



g. Formulir Keberatan



h. Printer dan Scanner

2. Situs Website

Pemohon informasi dapat mengakses situs web Dinas Perkebunan melalui alamat : <http://disbun.kaltimprov.go.id>



Pengguna android dapat mengunduh situs website Dinas Perkebunan melalui PlayStore untuk mendapatkan kemudahan mengakses informasi seputar perkebunan dalam versi mobile.

Related Mobile Apps

Google Play Store



Dinas Perkebunan Kaltim

Google Play | Free
★★★★★



3. Telepon dan Faksimili

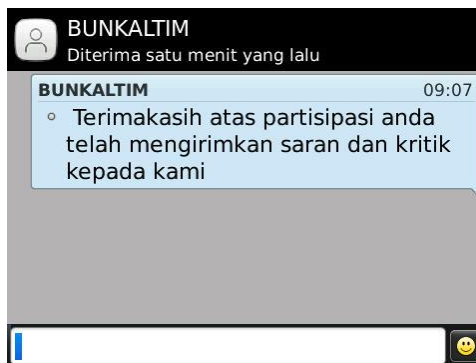
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Perkebunan melalui telepon 0541 – 736852 dan faksimili 0541 – 748382.

4. Email

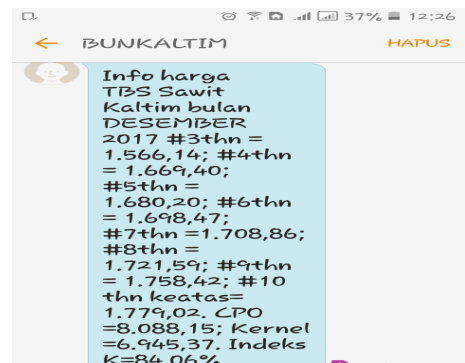
Pemohon informasi dapat menghubungi Dinas Perkebunan melalui email, diantaranya adalah :

- admin@disbun.kaltimprov.go.id;
- ppid@disbun.kaltimprov.go.id;
- disbun_kaltim@yahoo.com;
- disbunkaltim@gmail.com

5. SMS Center

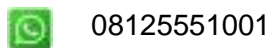


a. Layanan Pengaduan via SMS

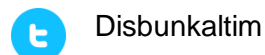
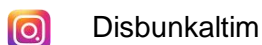
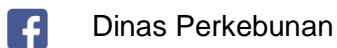


b. Layanan Info Harga Sawit via SMS

6. Konsultasi Online



7. Jejaring Sosial



III. DAFTAR INFORMASI PUBLIK

A. Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat

Informasi yang wajib tersedia setiap saat adalah informasi yang harus disediakan oleh Badan Publik dan siap tersedia untuk bisa langsung diberikan kepada pemohon informasi publik ketika terdapat permohonan terhadap informasi publik tersebut. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia setiap saat Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 2 berikut.

Tabel 2. Daftar Informasi Yang Wajib Tersedia Setiap Saat

INFORMASI YANG WAJIB TERSEDIA SETIAP SAAT									
NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
1	Rencana Strategik	Rencana Strategik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2013-2018	Sekretariat	2013	√	√	√	selama berlaku	-
2	Revisi Rencana Strategik	Revisi Rencana Strategik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur 2018	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
3	Daftar Urut Kepangkatan	Informasi tentang organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
4	Stuktur Organisasi	Informasi tentang organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
5	Daftar Email Pejabat	Daftar Email Pejabat Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2005	√	√	√	selama berlaku	-
6	Standar Pelayanan Publik Pemberian Advis Teknis Perijinan Usaha Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/001/Kpts-Disbun/2010 tentang Standar Pelayanan Publik Pemberian Advis teknis Perijinan Usaha Perkebunan	Bidang Usaha	2010	√	√	√	selama berlaku	-

Tabel 2. (lanjutan)

INFORMASI YANG WAJIB TERSEDIA SETIAP SAAT									
NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
7	Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengawasan Benih Perkebunan tentang Pengawasan, Peredaran Benih, Pemeriksaan/ Pengujian Benih Perkebunan, Pemeriksaan, Pengujian Bibit Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/154/Kpts-Disbun/2010 tanggal 8 Juni 2010 tentang Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengawasan Benih Perkebunan tentang Pengawasan, Peredaran Benih, Pemeriksaan/ Pengujian Benih Perkebunan, Pemeriksaan, Pengujian Bibit Perkebunan	UPTD Pengawasan Benih Perkebunan	2010	√	√	√	selama berlaku	-
8	Standar Pelayanan Publik Unit Pelaksana Teknis Dinas Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/153/Kpts-Disbun/2011 tanggal 11 Januari 2011 tentang Standar Pelayanan Publik Pelaksana Teknis Dinas Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	UPTD Pengembangan Perlindungan Tanaman Perkebunan	2010	√	√	√	selama berlaku	-
9	Standar Pelayanan Publik Pendayagunaan Website Sebagai Sarana Penyampaian Data dan Informasi	Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur No. 188.4/007/Kpts-Disbun/2011 tanggal 11 Januari 2011	Sekretariat	2011	√	√	√	selama berlaku	-
10	Rencana Kerja Tahunan	Dokumen Perencanaan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-

Tabel 2. (lanjutan)

INFORMASI YANG WAJIB TERSEDIA SETIAP SAAT									
NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
11	Pedoman Umum	Pedoman Umum Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
12	Pagu Anggaran	Dokumen Pelaksanaan Anggaran Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
13	Rencana Umum Pengadaan	Informasi tentang pengumuman pengadaan barang / jasa Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
14	Peraturan dan Kebijakan	Naskah Akademik Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur tentang Pembangunan Perkebunan Berkelanjutan	Sekretariat	2015	√	√	√	selama berlaku	-
		Draft Peraturan Daerah Provinsi Kalimantan Timur tentang Pembangunan Perkebunan Berkelanjutan	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
15	Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara	Laporan Harta Kekayaan Pejabat Negara Lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
16	Indikator Kerja Utama	Indikator Kerja Utama Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-

Tabel 2. (lanjutan)

INFORMASI YANG WAJIB TERSEDIA SETIAP SAAT									
NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
17	Perjanjian Kerja	Perjanjian Kerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
17	Perjanjian Kerja	Perjanjian Kerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
18	Nota Kesepemahaman	Nota Kesepemahaman Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
19	Hasil Kerja dan Penelitian	Hasil Kerja dan Penelitian Sektor Perkebunan	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
20	Rekapitulasi Surat Menyurat	Rekapitulasi Surat Menyurat	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-
21	Syarat – Syarat Pengajuan Bantuan Untuk Pengembangan Komoditi Perkebunan Pola PIR Swadaya	Syarat – Syarat Pengajuan Bantuan Untuk Pengembangan Komoditi Perkebunan Pola PIR Swadaya	Bidang Pengembangan Komoditi	2018	√	√	√	selama berlaku	-
22	Daftar Produsen Benih Perkebunan	Daftar Produsen Benih Perkebunan di wilayah Kalimantan Timur	UPTD Pengawasan Benih Perkebunan	2017	√	√	√	selama berlaku	-

B. Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala

Informasi yang wajib tersedia secara berkala adalah informasi yang harus disediakan oleh Badan Publik secara berkala. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia secara berkala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 3 berikut.

Tabel 3. Daftar Informasi Yang Wajib Tersedia Secara Berkala

INFORMASI YANG WAJIB TERSEDIA SETIAP BERKALA									
NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
1	Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP)	Dokumen Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
2	Laporan Pertanggungjawaban Pemerintah Daerah (LPPD)	Laporan Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
3	Laporan Tahunan Dinas	Laporan Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
4	Laporan Data Statistik	Laporan Data dan Informasi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
5	Harga Satuan Standar Pokok Komoditi (HSPK)	Dokumen Harga Satuan Standar Pokok Komoditi	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
6	Perkembangan Harga Komoditi	Informasi harga komoditi perkebunan	Bidang Usaha	2018	√	√	√	selama berlaku	-
7	Peta Sebaran Komoditi Perkebunan	Peta Sebaran Komoditi Perkebunan	Bidang Usaha	2017	√	√	√	selama berlaku	-
8	Realisasi Penyaluran Benih Kelapa Sawit	Informasi realisasi penyaluran benih kelapa sawit	Bidang Produksi	2018	√	√	√	selama berlaku	-

Tabel 3. (lanjutan)

9	Data Sertifikasi Benih Perkebunan	Informasi sertifikasi benih perkebunan	UPTD BBP	2018	√	√	√	selama berlaku	-
10	Jumlah dan Kapasitas Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit	Informasi Jumlah dan Kapasitas Pabrik Pengolahan Kelapa Sawit	Bidang Usaha	2018	√	√	√	selama berlaku	-
11	Inventarisasi Alat dan Mesin Perkebunan	Informasi Inventarisasi Alat dan Mesin Perkebunan	Bidang Produksi	2017	√	√	√	selama berlaku	-
12	Realisasi Penyaluran Pupuk Bersubsidi	Informasi Realisasi Penyaluran Pupuk Bersubsidi	Bidang Produksi	2016	√	√	√	selama berlaku	-
13	Data pengembangan Perkebunan Rakyat Melalui Pola PIR Swadaya dan Kemitraan	Data pengembangan Perkebunan Rakyat Melalui Pola PIR Swadaya dan Kemitraan	Bidang Pengembangan	2017	√	√	√	selama berlaku	-
14	Daftar Aset	Informasi tentang aset Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2016	√	√	√	selama berlaku	-
15	Data Rekapitulasi Perusahaan Perkebunan	Informasi tentang perusahaan perkebunan	Bidang Usaha	2018	√	√	√	selama berlaku	-
16	Laporan Serangan OPT Penting Tanaman Perkebunan	Informasi tentang serangan OPT penting tanaman perkebunan	Bidang Perlindungan	2018	√	√	√	selama berlaku	-
17	Laporan Keuangan	Informasi tentang realisasi keuangan dan fisik kegiatan Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
18	Hasil Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung Website	Hasil Survey Tingkat Kepuasan Pengunjung Website	Sekretariat	2017	√	√	√	selama berlaku	-
19	Laporan Pelayanan Informasi Publik	Laporan Pelayanan Informasi Publik	Sekretariat	2018	√	√	√	selama berlaku	-

C. Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta

Informasi Yang Wajib Tersedia Serta Merta merupakan informasi yang berkaitan dengan hajat hidup orang banyak dan ketertiban umum dan wajib diumumkan secara serta merta tanpa penundaan. Adapun daftar informasi yang wajib tersedia serta merta Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada Tabel 4 berikut.

Tabel 4. Daftar Yang Wajib Tersedia Serta Merta

INFORMASI YANG WAJIB TERSEDIA SERTA MERTA									
NO	JENIS INFORMASI	RINGKASAN ISI INFORMASI	PENANGGUNG JAWAB PEMBUATAN/ PENERBIT INFORMASI	WAKTU PEMBUATAN	BENTUK INFORMASI YANG TERSEDIA			RETENSI ARSIP	KODEFIKASI
					CETAK	REKAM	ONLINE		
1	Peta Potensi Serangan OPT Penting Tanaman Perkebunan	Informasi tentang sebaran serangan OPT penting tanaman perkebunan	Bidang Perlindungan	2017	√	√	√	selama berlaku	-
2	Informasi Perubahan Iklim	Informasi tentang perubahan iklim seperti potensi sebaran titik api, cuaca dan lainnya	Bidang Perlindungan	2017	√	√	√	selama berlaku	-
3	Informasi peredaran benih perkebunan palsu	Informasi peredaran benih perkebunan palsu	UPTD PBP	2017	√	√	√	selama berlaku	-

IV. HASIL PELAYANAN INFORMASI PUBLIK



1. Perkembangan jumlah permohonan informasi publik tahun 2013 sd 2018

Sepanjang periode tahun 2013 sd 2018, PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menerima sebanyak 1.087 permohonan informasi publik, dengan rincian pada tabel 5 berikut :

Tabel 5. Perkembangan Jumlah Permohonan Informasi Publik Tahun 2013 - 2017

Bulan	Tahun						Total
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Januari	5	8	10	25	23	37	-
Pebruari	2	9	8	18	32	28	-
Maret	6	3	11	11	29	24	-
April	0	7	11	23	23	18	-
Mei	8	11	16	19	26	18	-
Juni	3	10	11	15	21	9	-
Juli	3	7	10	15	18	23	-
Agustus	3	6	11	26	16	19	-
September	6	12	22	28	22	16	-
Oktober	1	11	17	17	30	17	-
November	1	17	32	19	31	14	-
Desember	5	11	23	14	13	13	-
Jumlah	43	112	182	230	283	237	

2. Jumlah Permohonan Informasi Berdasarkan Cara Memperoleh Informasi

Sepanjang tahun 2018, pemohon informasi melakukan permohonan melalui berbagai cara, diantara datang langsung ke kantor Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, melalui formulir online permohonan informasi yang tersedia di situs website atau mengirimkan permohonan informasi melalui surat. Jumlah permohonan informasi berdasarkan cara mendapatkan informasi dapat dilihat pada tabel 6 berikut.

Tabel 6 Jumlah Permohonan Informasi Berdasarkan Cara Mendapatkan Informasi

Bulan	Cara Mendapatkan Informasi			Total
	Datang Langsung	Form Online	Surat	
Januari	12	13	12	37
Pebruari	10	11	7	28
Maret	12	11	1	24
April	6	10	2	18
Mei	5	9	4	18
Juni	1	6	2	9
Juli	4	16	3	23
Agustus	9	11	-	20
September	6	10	-	16
Oktober	9	7	1	17
November	4	9	1	14
Desember	6	3	4	13
Jumlah	84	116	37	237

3. Jumlah Permohonan Informasi Melalui Layanan Online

Sepanjang tahun 2018, jejaring sosial menjadi salah satu media yang diperuntukkan bagi para pemohon dalam mendapatkan informasi. Rincian permohonan informasi melalui jejaring sosial milik Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dapat dilihat pada tabel 7 berikut.

Tabel 7. Jumlah Permohonan Informasi Melalui Jejaring Sosial / Layanan Online

Jenis Jejaring Sosial			
SMS Center	Email	Whatsapp	Tawk To
838	18	*)	482

Ket. *) Gangguan aplikasi, data hilang

4. Jumlah Jenis Informasi Yang Dimohon Tahun 2018

Sepanjang tahun 2018, jenis informasi yang paling banyak dimohon oleh pemohon adalah dari data perusahaan perkebunan sebanyak 78 permohonan (32,91 persen), data statistik perkebunan sebanyak 60 permohonan (25,31 persen) dan info harga komoditi sebanyak 33 permohonan (13,92 persen). Rincian mengenai jumlah jenis informasi yang dimohon tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 8 berikut.

Tabel 8. Jumlah Jenis Informasi Yang Dimohon

No	Jenis Informasi	Jumlah Permohonan
1	Data Statistik Perkebunan	60
2	Data Perusahaan Perkebunan	78
3	Info Harga Komoditi	33
4	Info Kedinasan	20
5	Info Lainnya	25
6	Bibit / Benih	4
7	Kebijakan dan Peraturan	6
8	Data Kelompok Tani	3
9	Prosedur Layanan Teknis Perkebunan	2
10	Hama dan Penyakit	2
11	Gangguan Usaha Perkebunan (Konflik)	1
12	Budidaya Tanaman Perkebunan	3
	Jumlah	237

5. Jumlah Proses Akhir Permohonan Informasi Publik

Rincian jumlah proses akhir permohonan informasi publik Dinas Perkebunan Tahun 2018 dapat dilihat pada tabel 9 berikut.

Tabel 11. Rekapitulasi Permohonan Informasi Publik Dinas Perkebunan Tahun 2018

Bulan	Permohonan IP	Dipenuhi	Dialihkan	Ditolak	IP Tidak Tersedia
Januari	37	29	3	4	1
Pebruari	28	25	-	2	1
Maret	24	22	-	2	-
April	18	14	-	4	-
Mei	18	15	-	2	1
Juni	9	8	-	1	-
Juli	23	19	-	4	-
Agustus	20	15	-	4	1
September	16	14	-	1	1
Oktober	17	15	-	2	-
November	14	14	-	-	-
Desember	13	11	-	1	1
Jumlah	237	201	3	27	6

V. KEGIATAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN TAHUN 2018

1) Visitasi Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur



Untuk pertama kalinya, Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur melakukan penilaian dan pemeringkatan keterbukaan informasi publik di lingkungan Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur. Penilaian dilanjutkan dengan kegiatan visitasi kepada Organisasi Perangkat Daerah (OPD) yang dinobatkan sebagai nominasi 3 besar, satu diantaranya Dinas Perkebunan. Dalam hal ini, visitasi dikemas dalam forum diskusi mengenai implementasi keterbukaan informasi publik di lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur pada Jumat, 5 Januari 2018.

2) Penerimaan Penghargaan Pemenang Anugerah Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2017



Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur berhasil meraih Peringkat 1 Kategori Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2017 melalui Anugerah Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur.

Pengumuman pemenang dilaksanakan pada Malam Anugerah Kaltim 2018 di Samarinda Convention Hall, 8 Januari 2018. Sementara, penghargaan diserahkan langsung oleh Gubernur Kalimantan Timur kepada Kepala Dinas Perkebunan.

3) Pelatihan Tenaga Pelatih dan Sosialisasi Penggunaan Sistem Pelaporan / Database Online, Web Geospasial dan Aplikasi Perkebunan Berbasis Android



Dinas Perkebunan bekerjasama dengan mitra pembangunan perkebunan, The Nature Conservancy (TNC) dan Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) menyelenggarakan Pelatihan Tenaga Pelatih dan Sosialisasi Penggunaan Sistem Pelaporan / Database Online, Web Geospasial dan Aplikasi Perkebunan Berbasis Android di Balikpapan, 30 Januari – 1 Februari 2018.

Melalui pelatihan ini diharapkan tersedianya sumberdaya manusia yang mampu mengaplikasikan teknologi informasi berbasis android sehingga tercipta suatu kesepakatan dan koordinasi arus data yang dinamis antar pengelola data baik di tingkat kabupaten/kota dan provinsi.

4) Kegiatan Pendalaman Pelatihan Sistem Informasi Pelaporan Perkebunan dan SP2BKS Online



Kegiatan ini merupakan kegiatan lanjutan dari Pelatihan Tenaga Pelatih dan Sosialisasi Penggunaan Sistem Pelaporan / Database Online, Web Geospasial dan Aplikasi Perkebunan Berbasis Android di Balikpapan. Dilaksanakan di Hotel Midtown Samarinda pada tanggal 23 Februari 2018.

5) Pelatihan Aplikasi Sistem Informasi dan Pelaporan Perkebunan (SIPKebun) Kepada Perusahaan Perkebunan di Kabupaten Berau, 25 sd 26 Juli 2018



Dinas Perkebunan bekerjasama dengan mitra pembangunan perkebunan, The Nature Conservancy (TNC) dan Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) kembali menyelenggarakan Pelatihan Tenaga Pelatih dan Sosialisasi Penggunaan Sistem Informasi Pelaporan Perkebunan Online (SIP-Kebun) kepada 30 perusahaan perkebunan di Kabupaten Berau. Kegiatan dilaksanakan di Hotel Bumi Segah, Tanjung Redeb, 24– 26 Juli 2018.

6) Kaltim Expo 2018



Dalam rangka peringatan HUT Republik Indonesia ke-73 Tahun 2018, Dinas Perkebunan turut berpartisipasi dalam penyelenggaraan Kaltim Expo 2018 yang digelar di Samarinda Convention Hall dari tanggal 29 Agustus sd 2 September 2018.

Dalam kesempatan ini, Dinas Perkebunan mengenalkan kepada masyarakat tentang peran penting terhadap perekonomian, sosial dan lingkungan hidup serta hasil – hasil pembangunan di sektor perkebunan selama 10 tahun terakhir dan produk - produk hasil olahan perkebunan yang ada di Kaltim, baik dari pengembangan luas areal maupun hasil produksinya.

7) Kunjungan Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat Dalam Rangka Pengelolaan Website dan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur



Dinas Perkebunan Provinsi Jawa Barat mengadakan kunjungan ke Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur terkait pengelolaan situs website dan implementasi keterbukaan informasi publik serta pengelolaan PPID. Rombongan disambut langsung oleh Kepala Dinas Perkebunan, Ujang Rachmad di kantor Dinas Perkebunan, Samarinda pada tanggal 26 September 2018.

8) Penerimaan Penghargaan Pemenang Anugerah Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2018 166 November 2019



Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur berhasil meraih Peringkat 1 Kategori Implementasi Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2018 melalui Anugerah Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik yang diselenggarakan oleh Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur.

Pengumuman pemenang dilaksanakan pada Malam Anugerah Kaltim 2018 di Hotel Aston Samarinda, 16 November 2018. Penghargaan diserahkan langsung oleh Wakil Gubernur Kalimantan Timur kepada Kepala Dinas Perkebunan.

9) Pelatihan Penggunaan dan Pengelolaan Sistem Informasi Pelaporan Perkebunan (SIP Kebun) Bagi Perusahaan Perkebunan dan Petugas Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur 21 sd 23 November 2018



Dinas Perkebunan bekerjasama dengan mitra pembangunan perkebunan, The Nature Conservancy (TNC) dan Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) kembali menyelenggarakan Pelatihan Tenaga Pelatih dan Sosialisasi Penggunaan Sistem Informasi Pelaporan Perkebunan Online (SIP-Kebun) kepada 30 perusahaan perkebunan di Kalimantan Timur. Kegiatan dilaksanakan di Hotel Aston Samarinda, 21– 23 November 2018.

VI. INOVASI

1. Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web (WebGIS Perkebunan)

Alamat situs : <https://geospasial-perkebunan.kaltimprov.go.id/sigbun01/>



Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur membangun sistem informasi geospasial dan sektoral berbasis web dalam mendukung pembangunan perkebunan berkelanjutan, khususnya dalam menyediakan data informasi yang valid, akurat dan obyektif.

Melalui sistem informasi geospasial dan sektoral berbasis web ini akan menjawab semua permasalahan mengenai data dan informasi yang disediakan oleh Dinas Perkebunan. Tentunya dalam mendukung Menuju Satu Angka Perkebunan Secara Nasional, diperlukan satu data yang sama baik di tingkat kecamatan, kabupaten dan provinsi bahkan di tingkat pusat.

Adapun data yang tersedia meliputi sebaran perkebunan di Kalimantan Timur, sebaran hama dan penyakit perkebunan di wilayah Kalimantan Timur, sebaran titik api (hotspot) di areal perkebunan, sebaran penyaluran benih kelapa sawit dan sistem pelaporan perkebunan yang dapat diakses oleh para pengguna secara berkala.

Sistem informasi ini juga akan hadir dalam bentuk aplikasi android yang dapat diunduh melalui PlayStore. Aplikasi android diperkirakan rampung pada tahun 2018 mendatang.

2. Surat Persetujuan Penyaluran Benih Kelapa Sawit (SP2BKS) Online

Alamat situs : <https://sp2bks.kaltimprov.go.id/>



SP2BKS online merupakan aplikasi dalam bentuk website yang memberikan layanan kepada masyarakat tentang tatacara pengajuan, persyaratan dan proses penerbitan SPBKS.

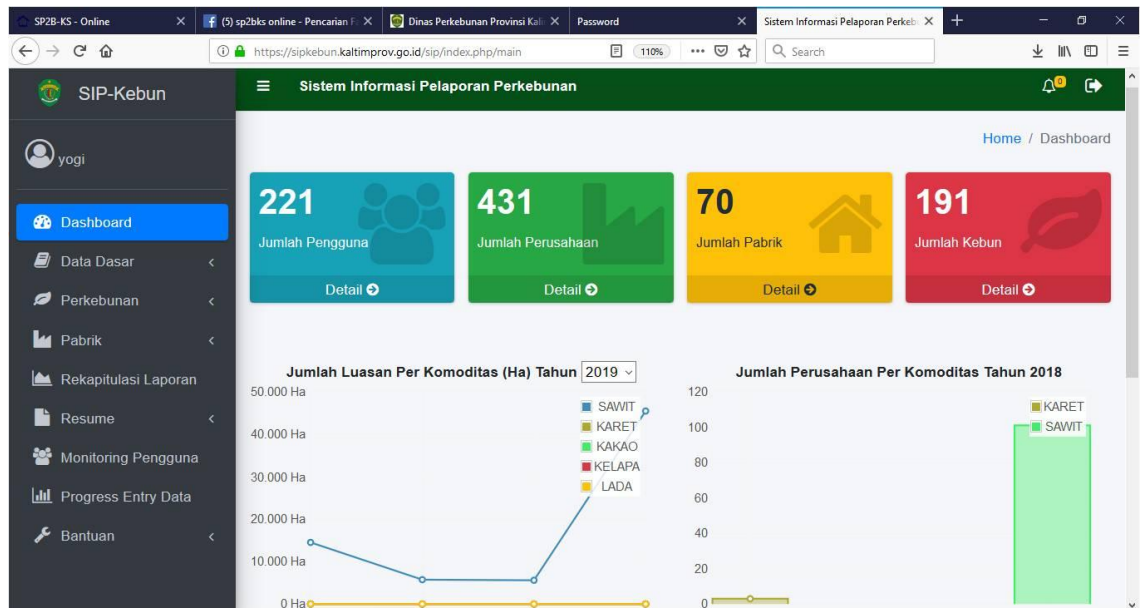
Aplikasi ini memberikan kemudahan kepada para pengguna seperti pihak perusahaan, produsen benih, kelompok tani dan petani perorangan yang ingin mendapatkan benih unggul kelapa sawit dengan cara yang hemat biaya dan hemat waktu.

Adapun tatacara pengajuan SP2BKS online, pengguna wajib mendaftarkan diri terlebih dahulu sesuai dengan kebutuhan (syarat dan ketentuan berlaku).

Waktu operasional pelayanan mengacu pada hari dan jam kerja.

3. Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun)

Alamat Situs : <https://sipkebun.kaltimprov.go.id/sip>



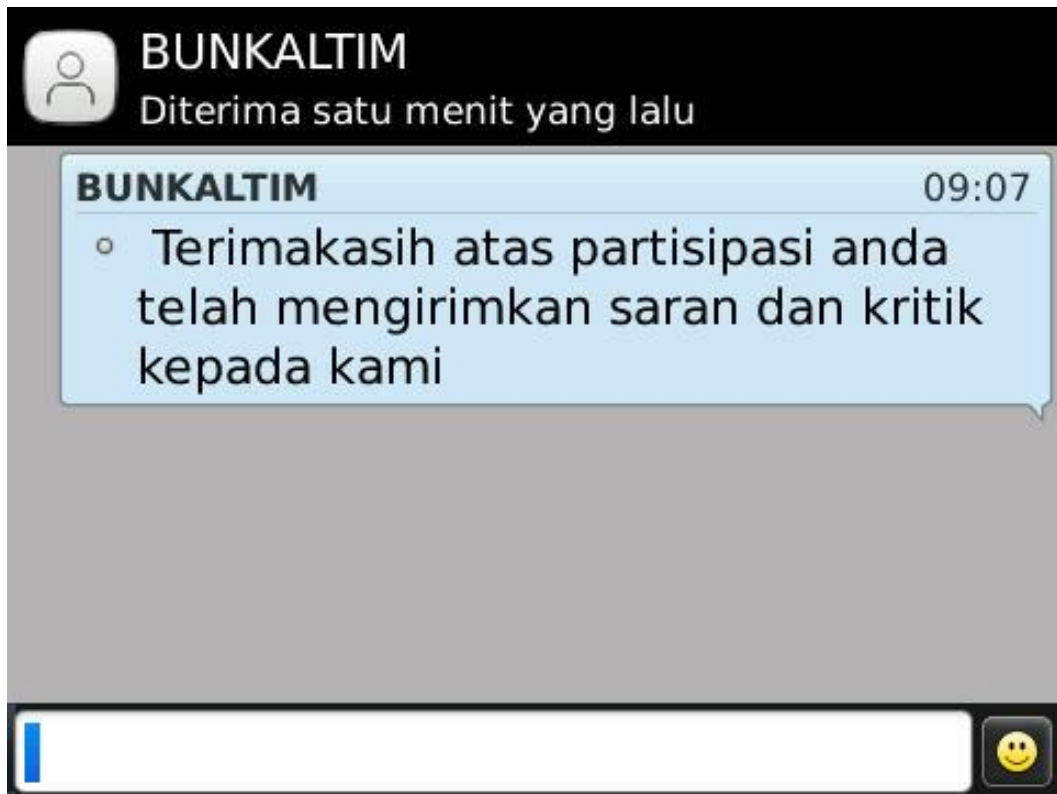
Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun) dibangun untuk memberikan kemudahan dalam pelaksanaan updating data yang dilakukan oleh pihak perusahaan perkebunan swasta yang berada di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur secara langsung tanpa dibatasi ruang dan waktu.

Aplikasi ini sekaligus menjadi jawaban permasalahan dalam pemenuhan ketersediaan data informasi perkebunan yang selama ini dianggap tidak tepat waktu dan kurang akurat.

Adapun data yang tersedia meliputi sebaran perkebunan di Kalimantan Timur mencakup luas areal dan produksi perkebunan, khususnya kelapa sawit yang disajikan secara berkala.

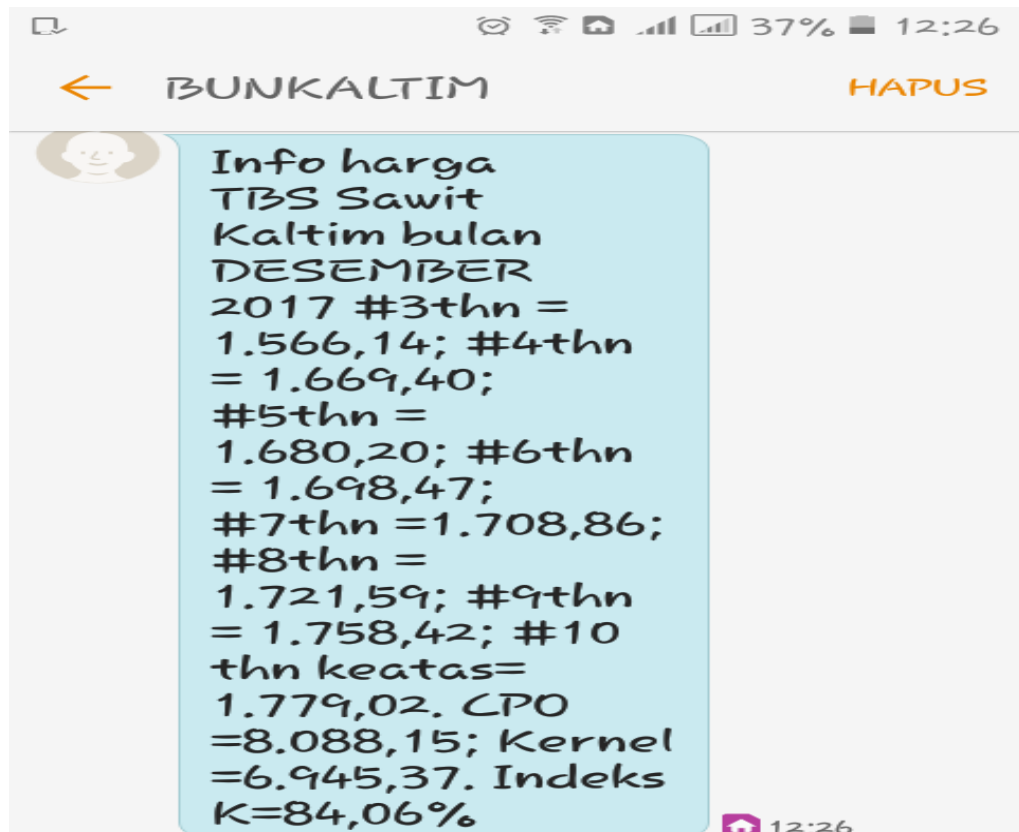
4. SMS Center BUNKALTIM

- Layanan Pengaduan via SMS



- a. Pengguna dapat membuat pengaduan melalui SMS (Short Message Service) ke nomor 08125551001;
- b. Pengaduan yang masuk akan terdistribusi ke sistem pengaduan;
- c. Admin akan menindaklanjuti pengaduan dan meneruskannya ke dalam sistem pengaduan SMS Center
- d. Pengguna akan menerima balasan dari SMS 08125551001 atau BUNKALTIM dalam waktu 1 x 24 jam

- Layanan Info Harga Sawit via SMS



- Pengguna dapat mengetik "INFO HARGA" melalui SMS (Short Message Service) ke nomor 08125551001;
- Permohonan informasi yang masuk akan terdistribusi ke sistem pengaduan;
- Admin akan menindaklanjuti dan meneruskannya ke dalam sistem SMS Center;
- Pengguna akan menerima balasan dari SMS 08125551001 atau BUNKALTIM dalam waktu 1 x 24 jam .

Sebagai catatan, sekitar 2.000 petani sawit menerima sms harga ini setiap bulannya sebagai acuan harga penjualan tandan buah segar (TBS) di lapangan.

VII. PRESTASI KINERJA

1. Peringkat 2 Partisipasi dan Komitmen Untuk Mengelola Data Statistik Perkebunan dalam rangka Menuju Satu Angka Statistik Secara Nasional



Direktorat Jenderal Perkebunan, Kementerian Pertanian memberikan penghargaan kepada Dinas yang membidangi perkebunan tingkat Provinsi seluruh Indonesia terkait system pengelolaan data statistik perkebunan nasional.

Penilaian dan penghargaan diberikan kepada lima provinsi yang dianggap terlibat aktif dan bekerjasama dalam melaksanakan pengelolaan statistik perkebunan di daerahnya masing – masing, yakni Peringkat I : Jawa Barat; Peringkat II : Kalimantan Timur; Peringkat III : Aceh; Peringkat IV : Jawa Timur dan Peringkat V : Lampung.

Adapun penilaian mencakup empat aspek. Pertama, komitmen pimpinan dalam mendukung kegiatan statistik. Kedua, implementasi terhadap aplikasi e-Statistik Perkebunan. Ketiga, aspek penyajian dan ketepatan laporan. Keempat, ketersediaan sumber daya manusia (pengelola) yang baik.

Penghargaan diserahkan pada pembukaan Pertemuan Penyusunan ASEM 2018 dan AESTI 2019, di Bandar Lampung, Lampung, 1 Nopember 2018.

2. Peringkat 1 Kategori Implementasi Keterbukaan Informasi Publik OPD lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018



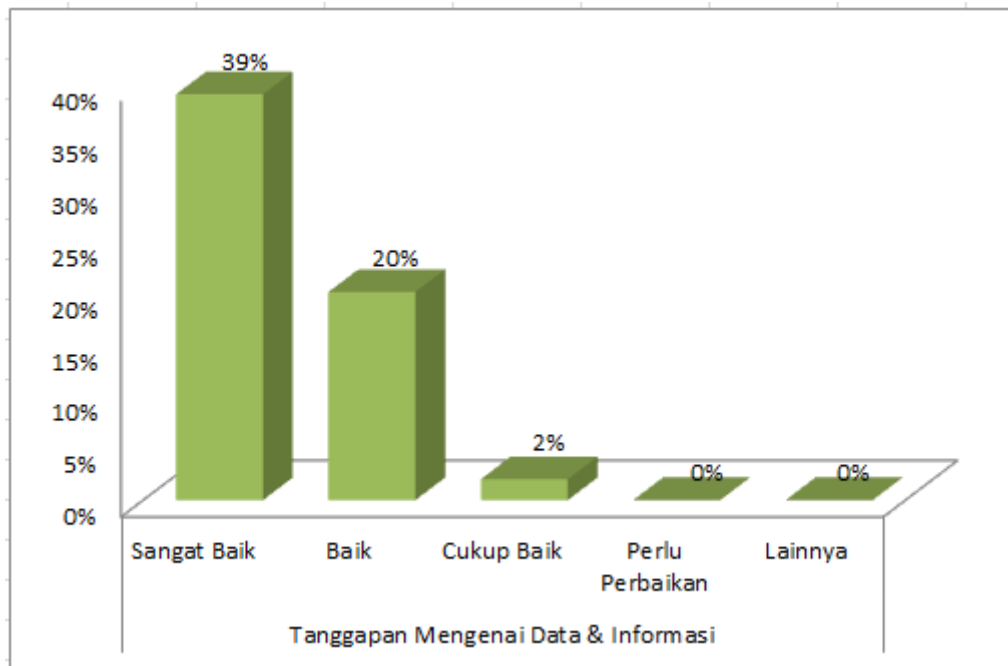
Komisi Informasi Provinsi Kalimantan Timur melakukan penilaian dan pemeringkatan keterbukaan informasi publik terhadap OPD lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur, dimana Dinas Perkebunan meraih peringkat 1.

Penghargaan diserahkan oleh Wakil Gubernur Kalimantan Timur, H. Hadi Mulyadi, kepada Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, Ujang Rachmad.

VIII. HASIL SURVEI MENGENAI TINGKAT KEPUASAN PEMOHON INFORMASI TERHADAP PELAYANAN PPID PEMBANTU DINAS PERKEBUNAN PROVINSI KALIMANTAN TIMUR TAHUN 2018

1. Bagaimana tanggapan anda mengenai data dan informasi yang disajikan?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	39 (63,93 %)	20 orang (32,78 %)	2 orang (3,27 %)	0

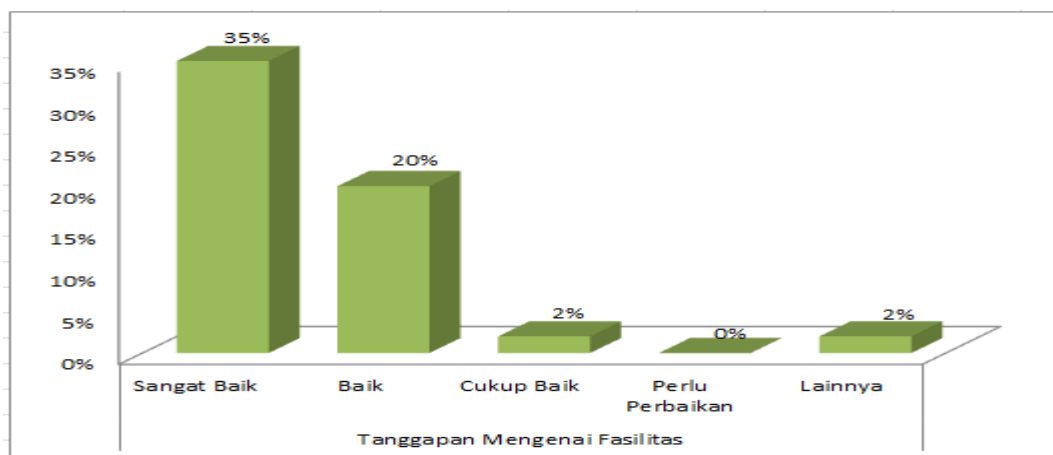


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 63,93 % (39 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 32,78 % (20 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa data dan informasi yang disajikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 3,27 % (2 orang);
- Data dan informasi yang disajikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **SANGAT BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

2. Bagaimana tanggapan anda mengenai fasilitas layanan publik kami?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	35 orang (61,40 %)	20 orang (35,09 %)	2 orang (3,51 %)	0

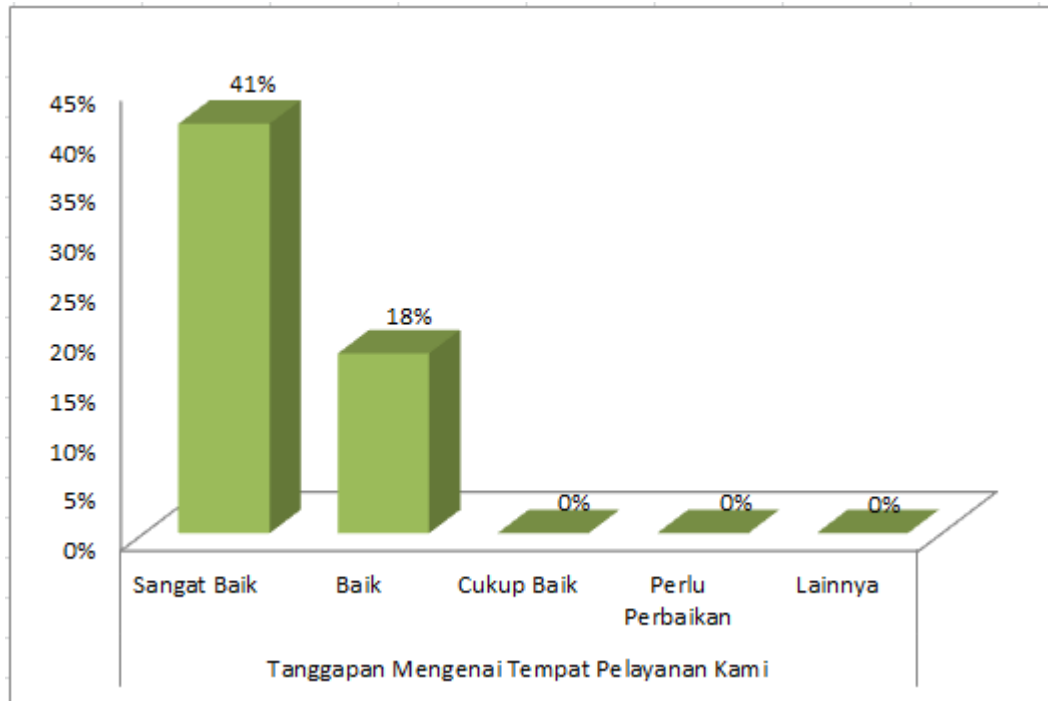


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 61,40 % (35 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 35,09 % (20 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa fasilitas layanan publik yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **CUKUP** dengan perolehan suara sebanyak 3,51 % (2 orang);
- Fasilitas layanan publik yang diberikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **SANGAT BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

3. Bagaimana tanggapan anda mengenai tempat pelayanan kami?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	41 orang (69,49 %)	18 orang (30,51 %)	0	0

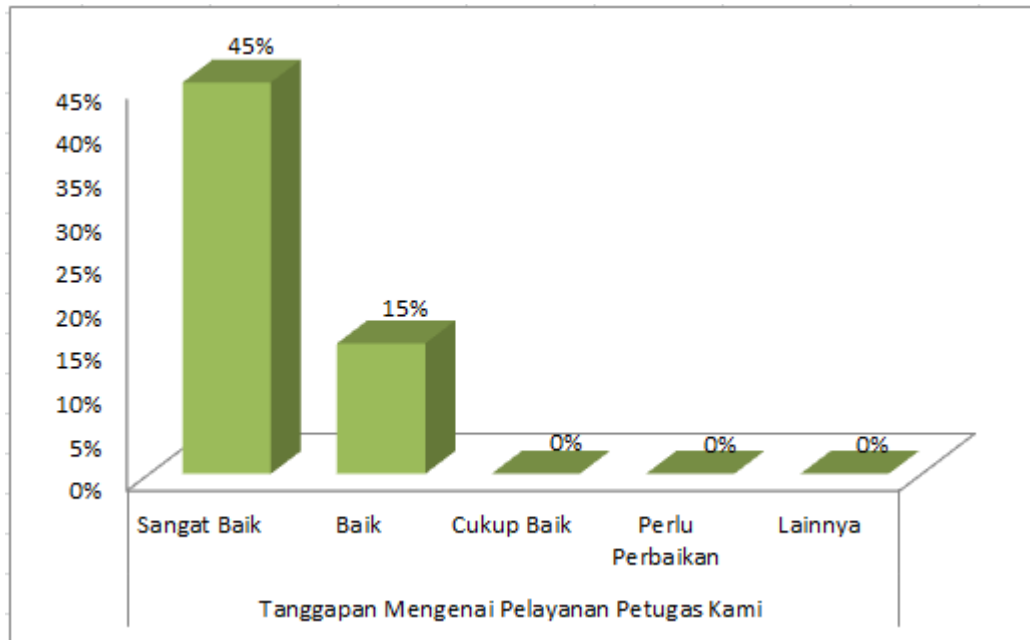


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 69,49 % (41 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 30,51 % (18 orang);
- Tempat pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **SANGAT BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

4. Bagaimana tanggapan anda mengenai pelayanan petugas kami?

	Sangat Baik	Baik	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	45 orang (75 %)	15 orang (25 %)	0	0

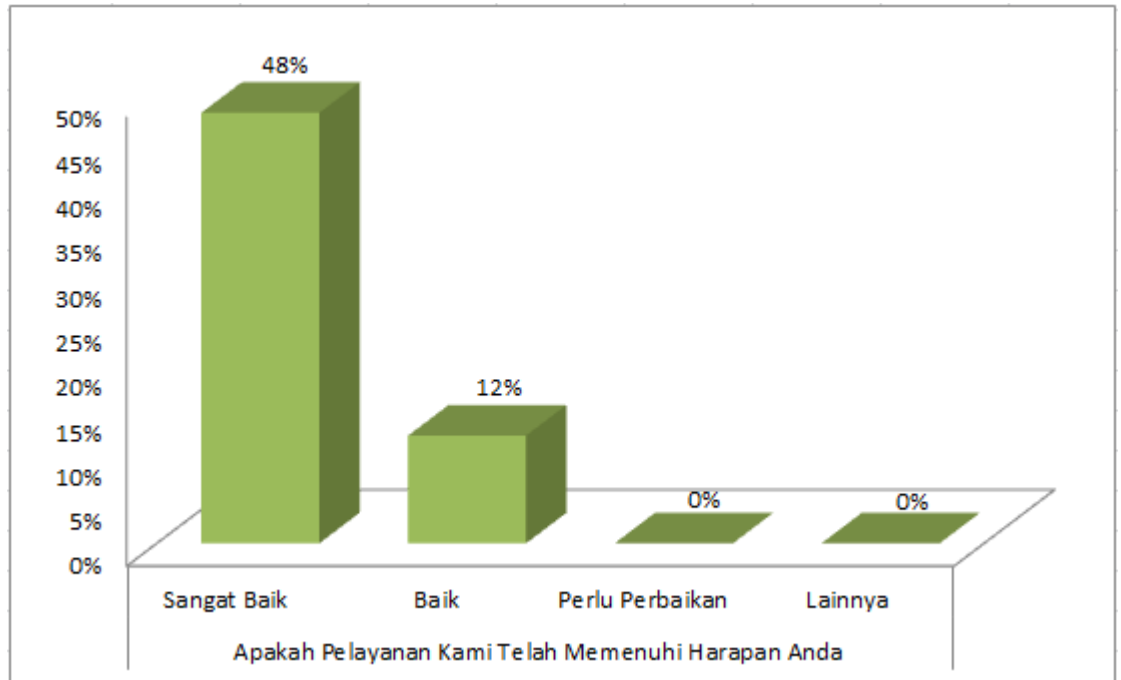


Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **SANGAT BAIK** dengan perolehan suara terbanyak, yakni sebanyak 75 % (45 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan tanggapan bahwa pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur **BAIK** dengan perolehan suara sebanyak 25 % (15 orang);
- Pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat predikat **SANGAT BAIK**, meskipun masih perlu adanya perbaikan kedepannya dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat.

5. Apakah pelayanan kami telah memenuhi harapan anda?

	Ya	Cukup	Perlu Perbaikan
All Data	48 (80 %)	12 (20 %)	0



Kesimpulan :

- Pemohon informasi yang memberikan jawaban **YA** bahwa layanan yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memenuhi harapan memperoleh suara terbanyak, yakni 80 % (48 orang);
- Pemohon informasi yang memberikan jawaban **CUKUP** bahwa layanan yang diberikan oleh PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah memenuhi harapan memperoleh suara sebanyak 20 % (12 orang);
- Layanan yang diberikan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan telah memenuhi harapan pemohon informasi, namun perlu adanya evaluasi dan perbaikan mengingat adanya pemohon informasi yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang telah diberikan.

IX. KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

1. PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dibentuk melalui Keputusan Kepala Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Nomor : 188.4/031/Kpts-Disbun/2018 tanggal 22 Januari 2018 tentang Pembentukan Tim Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018, dengan susunan struktur organisasi sebagai berikut :

- Penanggung Jawab Kegiatan : Kepala Dinas Perkebunan
- Ketua : H. Sukardi, SP, M.Si
- Sekretaris : Andi Siddik, SP
- Bidang Klasifikasi dan Penyelesaian Sengketa Informasi
 - ✓ Kepala Bidang/UPTD lingkup Dinas Perkebunan
 - ✓ Edy Bardianto, SE
 - ✓ Sopian, S.Sos
 - ✓ Helminata, SE
- Bidang Pelayanan dan Dokumentasi Informasi
 - ✓ Muhammad Reza Pahlevi, S.Hut
 - ✓ Triana Martalina, SE
 - ✓ Arni Hartanti, S.Si
 - ✓ Nur Afrilitta, S.AB
 - ✓ Kiki Purwanti, S.Kom
 - ✓ Henny Rahwita S, SP
- Bidang Pengolah Data dan Klarifikasi Informasi
 - ✓ Fahri Arianto, SE
 - ✓ Fauzi, S.Hut
 - ✓ Suluh Dewanto, SP
 - ✓ Ramli
 - ✓ Hildaria Fitriana, SP
 - ✓ Erma Suryani, SP
 - ✓ Sri Wahyuningsih, SP
 - ✓ Eva Indah Purnama, SP
 - ✓ Buhairi
 - ✓ Mursidi
 - ✓ Ani Wahyuni, S.Sos

2. Sepanjang periode tahun 2013 sd 2018, PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur telah menerima sebanyak 1.087 permohonan informasi publik. Dimana tahun 2018, telah diterima sebanyak 237 permohonan informasi publik, dimana sebanyak 201 permohonan informasi (84,81 persen) telah dipenuhi. Sedangkan sebanyak 27 permohonan informasi (11,39 persen) ditolak, karena pemohon tidak memberikan kelengkapan permohonan dan tidak ada konfirmasi ulang.

Kemudian, sebanyak 6 permohonan informasi (2,53 persen) yang dimohon tidak tersedia pada Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur dan sebanyak 3 permohonan (1,27 persen) dialihkan karena informasi publik yang dimohon bukan menjadi tugas dan fungsi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur.

Selain itu, permohonan informasi melalui layanan konsultasi online milik Dinas Perkebunan, diantaranya melalui SMS Center sebanyak 838 permohonan, layanan konsultasi online Tawk To sebanyak 482 permohonan, dan email sebanyak 18 permohonan. Aplikasi Whatsapp mengalami gangguan sehingga data tidak tersedia.

3. Dalam rangka meningkatkan pelayanan publik dan ketersediaan data dan informasi yang terkini, Dinas Perkebunan mengembangkan sistem informasi, diantaranya Sistem Informasi Geospasial Perkebunan Berbasis Web (WebGIS), SP2BKS Online dan Sistem Informasi Pelaporan Kebun (SIPKebun).

Diharapkan melalui tiga aplikasi tersebut menjadi jawaban semua permasalahan dalam pemenuhan ketersediaan data informasi perkebunan yang selama ini dianggap tidak tepat waktu dan kurang akurat.

4. Berdasarkan hasil survei mengenai tingkat kepuasan pemohon informasi terhadap pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018, diantaranya adalah :
 - Sebanyak 96,71 % (59 orang pemohon) memberikan tanggapan SANGAT BAIK terhadap data dan informasi yang disajikan;
 - Sebanyak 96,49 % (55 orang pemohon) memberikan tanggapan SANGAT BAIK terhadap fasilitas layanan publik yang diberikan;
 - Sebanyak 100 % (60 orang pemohon) memberikan tanggapan SANGAT BAIK terhadap tempat pelayanan informasi;

- Sebanyak 100 % (60 orang pemohon) memberikan tanggapan SANGAT BAIK terhadap pelayanan petugas PPID Pembantu Dinas Perkebunan;
 - Sebanyak 80 % (48 orang pemohon) memberikan tanggapan bahwa pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan telah memenuhi harapan pemohon informasi;
 - Pelayanan PPID Pembantu Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur mendapat tanggapan SANGAT BAIK dan telah memenuhi harapan pemohon informasi publik, namun tetap perlu adanya evaluasi dan perbaikan mengingat adanya pemohon informasi yang merasa tidak puas dengan pelayanan yang telah diberikan.
5. Sepanjang tahun 2018, Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur berhasil menoreh prestasi terkait pelayanan publik baik di tingkat Provinsi maupun nasional, diantaranya :
- Peringkat 2 Partisipasi dan Komitmen Untuk Mengelola Data Statistik Perkebunan dalam rangka Menuju Satu Angka Statistik Secara Nasional;
 - Peringkat 1 Kategori Implementasi Keterbukaan Informasi Publik OPD Lingkup Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur Tahun 2018

B. SARAN

1. Dalam mewujudkan dan kelancaran pelaksanaan keterbukaan informasi publik lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, perlu adanya penyusunan Daftar Informasi Publik terbaru berdasarkan nomenklatur dan tugas fungsi Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur, sehingga bisa menjadi acuan PPID Pembantu dalam melaksanakan pelayanan data informasi perkebunan kepada publik;
2. Perlu adanya sosialisasi mengenai Undang – Undang Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik secara berkelanjutan, baik kepada seluruh pejabat Esselon II, III dan IV lingkup Dinas Perkebunan Provinsi Kalimantan Timur maupun kepada dinas yang membidangi perkebunan di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur, sehingga menjadi satu kesatuan sistem dan saling melengkapi dalam mengintegrasikan data informasi perkebunan;
3. Setiap permohonan informasi publik baik datang langsung maupun melalui surat agar ditindaklanjuti paling lambat 10 (sepuluh) hari kerja setelah permohonan diterima untuk menghindari sengketa informasi;

4. Kiranya setiap permohonan informasi yang diterima dapat disampaikan kepada PPID Pembantu Dinas Perkebunan agar seluruh permohonan informasi yang masuk dapat didokumentasikan dan dipetakan dengan baik;
5. Sehubungan dengan pelaksanaan Lomba Website Kementerian Pertanian yang diselenggarakan setiap tahunnya, kiranya seluruh dinas yang membidangi perkebunan di Kabupaten/Kota se Kalimantan Timur membangun dan meremajakan isi situs websitenya masing – masing agar dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat melalui media website dan diharapkan bisa menjadi nominasi 10 besar, bahkan menjadi juara nasional pada lomba tersebut.